

Créer une alliance avec les personnes accompagnées

Développer la confiance, l'engagement et la coopération dès les premiers contacts

Accroche

Certaines personnes acceptent un accompagnement sans vraiment y croire. D'autres viennent parce qu'on leur a conseillé, demandé ou imposé d'être là. D'autres encore souhaitent avancer, mais peinent à faire confiance. Dans toutes ces situations, la qualité de la relation devient bien plus déterminante que la qualité des outils.

Créer une alliance ne consiste pas à convaincre, à rassurer à tout prix ou à obtenir rapidement l'adhésion. C'est construire, pas à pas, une relation suffisamment sécurisante pour que la personne puisse redevenir actrice de son propre chemin.

Créer une alliance, c'est faire naître ce climat de confiance où chacun peut exister sans être jugé, convaincu ou dirigé. C'est reconnaître l'autre comme un partenaire de la relation, capable de participer pleinement à son propre cheminement. À partir de là, les outils prennent leur sens, les objectifs deviennent partagés et l'accompagnement retrouve sa vocation première : soutenir le pouvoir d'agir de la personne plutôt que faire à sa place.

Public visé

Tout professionnel dont le métier repose sur une relation d'accompagnement, d'aide ou de suivi : travailleurs sociaux, éducateurs, accompagnants, intervenants psychosociaux, professionnels de première ligne — quel que soit le degré d'adhésion de leur public (démarche volontaire, conseillée ou imposée).

Aucun prérequis théorique n'est nécessaire. La formation part de la pratique de terrain des participants.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre pourquoi la qualité de la relation conditionne l'efficacité de toute action sociale, quelle que soit la méthode utilisée
- Ajuster leur posture selon le degré d'adhésion de la personne (démarche choisie, conseillée ou imposée)
- Repérer l'asymétrie structurelle de la relation d'accompagnement et ses effets concrets sur le lien
- Identifier les facteurs qui facilitent et renforcent une bonne alliance, ainsi que les enjeux cachés et freins qui peuvent l'empêcher

- Distinguer les différents « contrats » qui coexistent dans une relation d'accompagnement (social, moral, caché, triangulaire) et les rendre plus visibles
- Développer et affiner leur propre identité professionnelle dans la relation, en tenant compte de leurs missions, de leur public et de leur personnalité propre
- Soutenir la coopération et le pouvoir d'agir de la personne accompagnée plutôt que chercher son adhésion rapide ou faire à sa place
- Repérer les moments de rupture d'alliance et disposer de pistes concrètes pour la restaurer
- Repartir avec une feuille de route personnelle — une boussole — mobilisable dès le retour sur le terrain

Contenu

Le contenu est organisé en trois axes progressifs, répartis sur les 3 jours de formation.

Axe 1 — Comprendre l'alliance et rencontrer l'autre là où il en est

La relation comme fondation de l'accompagnement

Pourquoi la relation précède la méthode. Les trois piliers d'une alliance solide : le lien, l'accord sur les objectifs, l'accord sur les moyens. Ce que « faire alliance » ne veut pas dire (convaincre, rassurer, sauver).

Accueillir des degrés d'adhésion très différents

La personne qui vient sans y croire, celle qui vient parce qu'on le lui impose, celle qui veut avancer mais peine à faire confiance. Ajuster sa posture sans dénaturer sa mission ni forcer l'adhésion.

Les premiers pas de la relation

Ce qui se joue dans les toutes premières minutes. Poser un cadre clair sans le rendre froid ou disqualifiant. Créer un climat où la personne peut exister sans être jugée, convaincue ou dirigée.

L'asymétrie dans la relation d'accompagnement

Une asymétrie structurelle, pas un défaut à corriger : pouvoir, savoir, statut, mandat. Comment elle peut soutenir la relation — ou au contraire la parasiter si elle reste niée ou impensée.

Axe 2 — Ce qui facilite l'alliance, ce qui l'empêche

Les facteurs qui facilitent et renforcent l'alliance

La confiance, la cohérence, la disponibilité, l'écoute non jugeante. Reconnaître la personne comme partenaire de la relation, capable de participer à son propre cheminement.

Les différents contrats en présence

Le contrat social/institutionnel (la mission, le mandat, ce qui est imposé), le contrat moral (les attentes implicites de chacun), le contrat caché (ce qui n'est jamais dit mais agit quand même), le contrat triangulaire (quand un tiers — institution, justice, famille — s'invite dans la relation).

Enjeux cachés et freins à l'alliance

Côté bénéficiaire : méfiance, expériences antérieures, peur du jugement, contrainte de la démarche. Côté professionnel : représentations, charge de travail, usure. Côté systémique : urgence, procédures, injonctions contradictoires.

Axe 3 — Coopérer, réparer, consolider

Développer son identité professionnelle dans la relation

Ce que je mets de moi dans la relation, et ce qui appartient à ma fonction. Trouver son propre style d'alliance, entre proximité et juste distance, entre chaleur et cadre.

Soutenir la coopération et le pouvoir d'agir

Passer de l'adhésion recherchée à la coopération construite. Soutenir le pouvoir d'agir de la personne plutôt que faire à sa place ou décider pour elle.

Quand l'alliance se fissure

Repérer les signaux de rupture (résistance, silence, désengagement, tension). Les ruptures ne sont pas des échecs : elles font partie du processus et peuvent, si elles sont travaillées, renforcer l'alliance.

Construire sa feuille de route — sa boussole

Synthèse individuelle des appuis, points de vigilance et premiers gestes concrets. Formalisation d'un outil personnel à emporter et à réutiliser sur le terrain.

Méthodologie pédagogique

La formation s'appuie avant tout sur la pratique de terrain des participants, avec des apports théoriques courts toujours reliés à des situations concrètes. Un fil rouge accompagne les trois journées : la construction progressive de la feuille de route personnelle.

Groupe idéalement limité à 12-16 participants.

Livrable

Chaque participant repart avec :

- Sa feuille de route personnelle — boussole pour la construction et l'entretien de l'alliance
- Une grille de lecture des différents contrats en jeu dans ses accompagnements
- Des repères concrets pour ajuster sa posture selon le degré d'adhésion de la personne, et pour reconnaître et réparer une rupture d'alliance

PRÉSENTATION DE LA FORMATRICE

Ana Evangelista

Psychothérapeute, formatrice, éducatrice spécialisée en santé mentale

Certifiée en Analyse Transactionnelle et en Analyse Existentielle — deux approches qui placent la relation au cœur du travail — Ana forme régulièrement des travailleurs sociaux, soignants et accompagnateurs autour de thématiques exigeantes : le deuil, l'épuisement professionnel, les limites relationnelles.

Sa pédagogie est expérientielle et créative : elle part du vécu des participants pour rendre les outils concrets et applicables sur le terrain.

Bénévole pendant plusieurs années dans des lieux d'accueil et de soutien à la parentalité, elle porte une attention particulière aux transitions de vie, aux vulnérabilités, et à ce que traversent, au quotidien, ceux qui accompagnent les autres.