



Développer une communication qui crée les conditions de la confiance, de l'engagement et de la coopération au sein des équipes.

La coopération ne naît pas d'une injonction. Elle se construit dans la qualité des relations et des conversations du quotidien. Cette formation propose aux responsables d'équipe de développer une communication capable de favoriser la confiance, la responsabilité et l'engagement collectif. À travers des outils concrets et des mises en situation, les participants apprendront à communiquer avec davantage de justesse, à aborder les situations sensibles et à créer un climat où chacun peut pleinement contribuer au collectif.

★ Les points forts

- Une approche centrée sur la coopération plutôt que sur la seule communication.
- Des outils directement transférables dans la réalité du management.
- Un équilibre entre réflexion sur la posture, intelligence relationnelle et entraînement pratique.
- Une pédagogie participative alternant apports, exercices, jeux de rôle et situations vécues.
- Une formation permettant de renforcer durablement la confiance et la qualité des relations au sein des équipes.

✓ Compétences acquises

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre comment la communication influence la coopération au sein d'une équipe.
- Développer une communication favorisant la confiance, la responsabilisation et l'engagement.
- Adapter votre manière de communiquer selon les situations et les personnes.
- Donner un feedback, exprimer un désaccord ou recadrer tout en préservant la relation.
- Développer une écoute favorisant le dialogue et la compréhension mutuelle.
- Prévenir les tensions relationnelles avant qu'elles ne s'installent.
- Transformer les désaccords en occasions de coopération.
- Favoriser un climat où chacun ose contribuer, proposer et prendre des initiatives.
- Renforcer votre posture de responsable par une communication claire, respectueuse et mobilisatrice.

Programme

La coopération commence dans la relation

Objectif : Comprendre comment la qualité de la communication influence la confiance, l'engagement et la dynamique d'une équipe.

Découvrir pourquoi la coopération ne se décrète pas, mais se construit dans les interactions du quotidien. Identifier les attitudes et les habitudes de communication qui favorisent, ou au contraire freinent, l'intelligence collective.

Écouter pour comprendre avant de vouloir convaincre

Objectif : Développer une écoute qui ouvre le dialogue et permet à chacun de se sentir entendu et reconnu.

Apprendre à écouter au-delà des mots, à accueillir les points de vue différents et à mieux comprendre les besoins qui se cachent derrière les réactions. Renforcer une communication qui crée la confiance plutôt que la méfiance.

Exprimer avec clarté sans rompre le lien

Objectif : Communiquer avec authenticité, poser un cadre et exprimer ses attentes tout en préservant la qualité de la relation.

Découvrir comment formuler un feedback, un désaccord ou une demande de manière constructive. Développer une communication qui responsabilise plutôt qu'elle ne culpabilise.

Transformer les tensions en occasions de coopération

Objectif : Faire des désaccords un espace de dialogue, d'apprentissage et de construction commune.

Mieux comprendre les mécanismes des tensions relationnelles et apprendre à les désamorcer avant qu'elles ne deviennent des conflits. Transformer les différences en ressources au service du collectif.

Créer un climat où chacun a envie de contribuer

Objectif : Développer une posture de responsable qui favorise durablement la confiance, l'engagement et la coopération.

Faire de chaque interaction un levier de responsabilisation et d'implication. Construire un environnement où chacun trouve sa place, ose prendre des initiatives et contribue pleinement à la réussite du collectif.

Méthodes pédagogiques

- Apports issus de la Communication NonViolente, de l'intelligence relationnelle et des dynamiques humaines.
- Études de cas inspirées du secteur non marchand.
- Exercices individuels et collectifs.
- Jeux de rôle et mises en situation.
- Analyse de situations apportées par les participants.
- Échanges de pratiques entre professionnels.
- Outils immédiatement transférables dans le quotidien.

Public

Toute personne amenée à mobiliser une équipe ou à développer la coopération au sein d'un collectif. Cette formation s'adresse aux : Responsables d'équipe / Coordinateurs / Managers de proximité / Chefs de service / Directions / Responsables de projet

Informations pratiques



Durée : 4 jours

 **Lieu :** **EMANCIPE**, 52 Rue Luther, 1000 Bruxelles

Votre formateur: **Benoit Balla**



Formateur certifié en Communication NonViolente (CNV), consultant en gestion positive des conflits, intervenant en projets sociocratiques et facilitateur en Justice Restauratrice, Benoît Balla accompagne depuis plus de vingt ans des équipes, des responsables et des organisations dans le développement de relations de travail plus constructives.

Ses formations prennent appui sur les situations professionnelles réellement vécues par les participants afin d'explorer les dynamiques relationnelles, les tensions, les rapports de pouvoir et les mécanismes qui favorisent — ou freinent — la coopération. Son approche allie exigence, humanité et pragmatisme, avec une conviction forte : la qualité de la communication est l'un des leviers les plus puissants pour développer la confiance, prévenir les conflits et faire grandir les collectifs.