



Développer une posture de responsable solide, humaine et inspirante afin de conduire une équipe avec davantage de légitimité, de discernement et d'efficacité. Cette formation permet de renforcer son leadership, de mobiliser les collaborateurs, de créer une dynamique collective et de faire face avec assurance aux situations relationnelles complexes

★ **Les points forts**

- Une approche centrée sur le leadership humain et la posture du responsable.
- Des outils immédiatement applicables
- Un équilibre entre développement personnel, management et intelligence relationnelle.
- Une pédagogie participative alternant apports, entraînements et analyse de situations concrètes.
- Une formation conçue pour permettre aux responsables de gagner en légitimité, en impact et en aisance dans leur rôle.

✓ **Compétences acquises**

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Développer une posture de responsable à la fois affirmée, accessible et mobilisatrice.
- Renforcer votre légitimité dans votre fonction et exercer votre leadership avec justesse.
- Clarifier votre rôle, vos responsabilités et les attentes liées à votre fonction.
- Comprendre les dynamiques humaines qui influencent la vie d'une équipe.
- Mobiliser les collaborateurs autour d'objectifs communs et favoriser leur engagement.
- Développer la motivation, la coopération et la responsabilisation de chacun.
- Adapter votre communication aux différentes personnalités et situations.
- Conduire des entretiens de suivi, de recadrage ou de développement avec davantage d'aisance.
- Prévenir, gérer et transformer les tensions et les conflits de manière constructive.
- Développer un management cohérent avec vos valeurs et les réalités du terrain.

Programme

Journée 1 — Développer sa posture et sa légitimité de responsable

Objectif : Construire une posture de leadership crédible, clarifier son rôle et renforcer sa confiance dans l'exercice de ses responsabilités.

Au programme

- Les fondamentaux du leadership et de la fonction de responsable.
- Différencier autorité, pouvoir et leadership.
- Clarifier sa mission, ses responsabilités et sa zone d'influence.
- Développer une posture à la fois affirmée, rassurante et mobilisatrice.
- Renforcer sa confiance en soi et mieux gérer la pression liée à la fonction.
- Identifier son style de management et ses axes de progression.
- Développer l'écoute, l'observation et la compréhension des besoins de son équipe.

Journée 2 – Fédérer son équipe et développer l'engagement

Objectif : Construire une équipe engagée, développer la coopération et créer les conditions d'une motivation durable.

Au programme

- Comprendre les dynamiques d'une équipe performante.
- Identifier les différents profils et ajuster son management.
- Développer la confiance et la cohésion au sein du collectif.
- Favoriser la motivation et l'autonomie des collaborateurs.
- Donner du sens au travail et mobiliser autour d'une vision commune.
- Définir des objectifs clairs, réalistes et fédérateurs.
- Valoriser les réussites et développer une culture de reconnaissance.

Journée 3 – Gérer les situations délicates avec assurance

Objectif : Développer les compétences relationnelles indispensables pour faire face aux situations sensibles avec sérénité et efficacité.

Au programme

- Préparer et conduire des entretiens individuels.
- Donner du feedback constructif et recadrer avec respect.
- Gérer les désaccords avant qu'ils ne deviennent des conflits.
- Comprendre les mécanismes des tensions relationnelles.
- Désamorcer les conflits et restaurer le dialogue.
- Accompagner les émotions dans les situations difficiles.
- Mettre en place des pratiques de prévention favorisant un climat de confiance durable.

Méthodes pédagogiques

- Apports conceptuels issus du leadership, du management et des dynamiques humaines.
- Études de cas inspirées du secteur non marchand.
- Mises en situation, entraînements et jeux de rôle.
- Analyse de situations apportées par les participants.
- Outils directement transférables dans la pratique quotidienne.
- Échanges entre pairs et intelligence collective.

Public

Aux responsables d'équipe, coordinateurs, chefs de service, managers de proximité et toute personne amenée à encadrer une équipe.

Elle convient aussi bien aux professionnels qui découvrent une fonction de management qu'aux responsables expérimentés souhaitant renforcer leur posture, enrichir leurs pratiques et développer un leadership plus conscient. Aucun prérequis n'est nécessaire.

Informations pratiques



Durée : 3 jours

 **Lieu :** **EMANCIPE**, 52 Rue Luther, 1000 Bruxelles

Votre formatrice: Julie Jadot



Passionnée par l'humain, j'accompagne les personnes, les équipes et les organisations dans leur évolution !

Ma mission : cultiver l'autonomie et cultiver le lien de manière adéquate. Forte d'une expérience professionnelle de 18 ans dans les Ressources Humaines, la Formation et l'Accompagnement ; les outils de l'Analyse Transactionnelle, de la Systémique et de la Programmation Neuro Linguistique (PNL) alimentent chacune de mes interventions.